

Hacer buenas preguntas

Consejos para hacer buenas preguntas (y obtener buenas respuestas)

Cada panel es como un equipo de investigadores que reúne la mayor cantidad de información posible. La cuestión es que ninguno de nosotros sabe qué factor terminará siendo vital, o qué historia personal cambiará toda nuestra perspectiva. Todo lo que sabemos es que mejor información desde mayor cantidad de perspectivas equivale a mejores recomendaciones y mayor influencia.

¿Pero cómo conseguimos la mejor información? La clave está en hacer buenas preguntas. Los periodos de preguntas y respuestas son una oportunidad para profundizar en lo que dice el orador, para entender cómo ha llegado a esas conclusiones o bien para averiguar por qué cree lo que cree. He aquí algunos consejos que hemos aprendido a lo largo de los años.

Consejo 1: Manténgase genuinamente curioso

Esto es lo más importante y lo más difícil. Pero, por muy difícil que resulte a veces, el hecho de adoptar un enfoque curioso y abierto a todas las personas y a todas las ideas, resultará muy beneficioso más adelante.

He aquí la razón: Todo el mundo sabe que sólo es posible argumentar con firmeza a favor de algo solo si se lo comprende perfectamente. Lo que es fácil de olvidar es que eso también es cierto para argumentar en contra de las cosas. Además, quién sabe, puede que se sorprenda a sí mismo y cambie de opinión sobre las cosas. Pero nunca sabrá si eso es posible a menos que intente tener una mente genuinamente abierta primero.

Consejo 2: Trabaje de adelante hacia atrás

Las mejores preguntas no empiezan como preguntas. Empiezan como necesidades, vacíos o curiosidades. Así que, antes de escribir cualquier pregunta, empiece por pensar en:

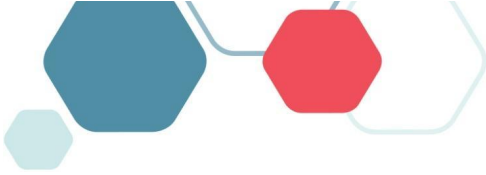
- ¿Qué información quiero saber?
- ¿Qué es lo más importante que debo entender en este momento?
- ¿De qué más podría hablar esta persona?
- ¿Qué falta?

Consejo 3: Mantenga las preguntas bien enfocadas

Las preguntas con varias partes suelen obtener respuestas insatisfactorias.

Consejo 4: Proporcione el contexto, pero sólo a veces

Empezar una pregunta con algo del contexto sobre el motivo por el que se hace puede ser útil a veces, pero tampoco es siempre la opción correcta. Por ejemplo, preguntas como...



Hacer buenas preguntas

"Ayer, alguien nos dijo _____. ¿Qué opina usted al respecto?" o

"Entiendo que _____, pero ¿podría aclararlo?" o

"Usted ha mencionado que _____. ¿Podría decirme más sobre eso?"

pueden ser excelentes si quiere que el interlocutor sea más específico.

Pero a veces se puede optar por omitir el contexto a propósito, para así poder animar a la gente a responder con mayor libertad. De hecho, preguntas muy sencillas y abiertas como...

"¿Qué usted piensa de ___?"

son a veces las preguntas más brillantes de todas porque pueden ser muy esclarecedoras.

Consejo 5: Evite usar opiniones o declaraciones disimuladas como preguntas

Estas también se llaman "preguntas capciosas". Por ejemplo: *¿No cree usted que ___?" o "Creo que ___ y _____. ¿No es cierto?"*

En su lugar, intente utilizar preguntas abiertas o dar opciones igualmente valoradas. Por ejemplo:

"¿Cree usted que ___ o ___ u otra cosa?"

He aquí por qué las opiniones, las aseveraciones y las preguntas capciosas no son buenas: Al exponer su punto de vista con tanta claridad, ha revelado a la persona que responde la pregunta exactamente cómo quiere que responda. Tanto si están de acuerdo como si no lo están, no sirve de mucho. Eso es porque:

- Se limitarán a estar de acuerdo o en desacuerdo, en lugar de ofrecer información nueva y posiblemente interesante.
- No serán tan honestos en su respuesta -tanto si están de acuerdo como si no lo están-, puesto que ya saben lo que usted cree que debe ser la respuesta.

En los casos en los que crea que es importante preguntar sobre la opinión de la persona respecto a una determinada opinión que ha escuchado de otra persona, pruebe con una pregunta como:

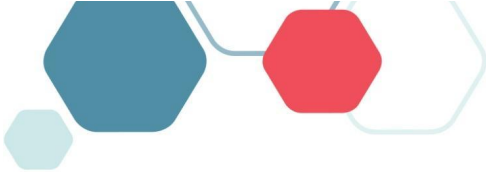
"He oído la opinión de que _____. ¿Qué opinas usted de esto?"

Consejo 6: Pruebe las preguntas comparativas

A veces, los panelistas utilizan comparaciones para ayudar a conocer el contexto en relación a un tema. Siempre que no se trate de preguntas capciosas -y dependiendo de la experiencia de la persona a la que se le pregunte- pueden ser excelentes. Por ejemplo:

"Según su experiencia, ¿es ___ típico en otras ciudades/estados/etc.?"

"¿Cómo se compara este coste/tiempo/tamaño/etc. con ___?"



Hacer buenas preguntas

Entrevista con un extraterrestre

Para poner a prueba estos consejos, imaginemos una situación en la que el Panel interroga a un extraterrestre del Espacio Exterior. ¡quién sabe sobre qué temas podrían trabajar los Paneles en el futuro!

Algunas de estas preguntas pueden ser increíbles, otras no tanto. Su tarea será escribirlas mejor. Después, piense en lo que más le gustaría saber (Consejo 2) y escriba una o dos preguntas propias.

1. Usted dice que viene en son de paz, pero todo lo que veo es que perturba la paz - como cuando usted se apareció en el mercado de agricultores y todo el mundo salió corriendo. ¿Para qué está realmente aquí?
2. Hemos escuchado dos informes contradictorios de otros oradores sobre sus planes de un parque temático de gravedad cero en las afueras de la ciudad. ¿Podría aclarar sus intenciones en torno a esa propuesta?
3. ¿Qué opina de las nuevas normas de estacionamiento de naves espaciales en el centro de la ciudad?
4. Entiendo que su planeta tiene una atmósfera diferente, pero ¿por qué no puede al menos tratar de respirar nuestro aire aquí? Usted lleva ya aquí unos seis meses.
5. Tengo algunas dudas. ¿Cuánto tiempo lleva realmente aquí? ¿Cuánto tiempo piensa estar aquí? ¿Por qué eligió nuestra ciudad para establecerse? Me parece una elección peculiar.
6. En lugar de pedir "llévame con tu líder", usted pidió hablar con un panel representativo del público en general. Cuénteme más sobre el motivo de su petición.

7. -----
